



QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE INTEGRATA DEL CAMBIAMENTO (VIC)

***Questionario per l'autodiagnosi delle condizioni che favoriscono
i processi di innovazione nelle Pubbliche Amministrazioni***

RESPONSABILE DIRETTORE GENERALE Dott. Salvatore Palazzolo



Questionario per l'autodiagnosi delle condizioni che favoriscono i processi di innovazione nelle amministrazioni pubbliche

Formato questionario: versione aggiornata

<i>SINTESI DI 1° LIVELLO</i>	<i>Punteggio totale in valore assoluto</i>	<i>massimo ottenibile</i>	<i>Comuni omogenei: stessa zona e fascia di popolazione</i>
CONDIZIONI	143	44,55%	134.4
MANUTENZIONE	65	47,10%	69.5
CONDIZIONI + MANUTENZIONE	208	45,32%	203.9
INNOVAZIONE (*: valore simulato)	42 (72)	21,54% (37 %)	78.6
1. VARIABILI COLLEGATE ALLE CARATTERISTICHE DELL' ORGANIZZAZIONE			
<i>Domande e risposte</i>	<i>Punteggio totale in valore assoluto</i>	<i>massimo ottenibile</i>	<i>Comuni omogenei: stessa zona e fascia di popolazione</i>
1.1 Struttura direzionale	19	51,35%	19.3
1.1.1. Esiste ed è occupata la posizione di direzione generale? Si	5	5	3.5
1.1.2. Da quando è stata istituita? da 3 anni	1	5	2
1.1.3. La direzione generale è supportata da un ufficio di staff operante alle dirette dipendenze del direttore generale? No	0	3	1.88
1.1.4. Se sì, quanti sono i componenti dell'ufficio di staff? non risposta	0	3	1.83
1.1.5. Quanti di questi, in percentuale, è laureato? non risposta	0	3	1.5
1.1.6. Quanti sono gli apicali, e cioè coloro che riportano direttamente al direttore generale? da 7 a 12	3	5	3
1.1.7. Esiste un organismo composto da tutti coloro che occupano posizioni apicali? Si	5	5	5
1.1.8. Quando è stato istituito? (una sola risposta) piu' di 7 anni fa	5	5	3.2
1.1.9. Se sì, quante volte si è riunito nell'anno precedente a quello dell'intervista? 8	0	3	0.4
1.1.10. Nello stesso anno, quante volte si è riunita la Giunta? 89			
<i>Domande e risposte</i>	<i>Punteggio totale in valore assoluto</i>	<i>massimo ottenibile</i>	<i>Comuni omogenei: stessa zona e fascia di popolazione</i>
1.2 Sistema premiante altri strumenti di politica delle risorse umane	23	65,71%	19.9
1.2.1. Quando è stata erogata effettivamente per la prima volta la retribuzione di posizione per i dirigenti? (negli enti senza dirigenti considerare le posizioni organizzative) 7 anni fa	5	5	4
1.2.2. Relativamente all'anno di compilazione, indicare la differenza percentuale tra la somma massima e la somma minima erogata al personale dirigenziale quale retribuzione di posizione (negli enti senza dirigenti considerare le posizioni organizzative) tra 10% e 20%	1	5	2.8
1.2.3. Quando è stata elaborata per la prima volta una pesatura della posizioni dirigenziali (negli enti senza dirigenti si considerino le posizioni organizzative) attraverso una metodologia appropriata? 7 anni fa	5	5	2.1

1.2.4. Quando è stata elaborata, per il complesso dell' ente, la più recente pesatura delle posizioni dirigenziali (posizioni organizzative negli enti senza dirigenti)? l' anno scorso	3	3	2.3
1.2.5. Retribuzione di risultato del personale dirigenziale (posizioni organizzative negli enti senza dirigenti), importi effettivamente erogati: considerando in senso decrescente l'elenco degli importi erogati alle varie posizioni dirigenziali, indicare la differenza percentuale tra l'importo maggiore effettivamente erogato e l'importo minore effettivamente erogato. più del 40%	5	5	2.8
1.2.6. Retribuzione di risultato del direttore generale: incidenza % del suo ammontare massimo erogabile (cosiddetto "ammontare teorico" ad inizio anno) rispetto al resto della retribuzione. tra il 10% e il 20%	0	3	1.4
1.2.7. Retribuzione di risultato del direttore generale: % dell'ammontare effettivamente erogato rispetto all'ammontare massimo erogabile (ammontare teorico ad inizio anno). più del 90%			
1.2.8. Incidenza dell' ammontare del Fondo per la produttività del personale sul totale delle retribuzioni del personale che non occupa posizioni dirigenziali e posizioni organizzative tra 10% e 19%	1	3	0.56
1.2.9. La valutazione del raggiungimento degli obiettivi assegnati ai dirigenti (posizioni organizzative negli enti senza dirigenti) connessa alla retribuzione di risultato è basata principalmente: su un giudizio di tipo qualitativo da parte del direttore generale o altro soggetto	0	3	1.6
1.2.10. La retribuzione di risultato relativa al personale dirigenziale (posizioni organizzative negli enti senza dirigenti) è basata, perlomeno in parte, sulla valutazione delle competenze organizzative e dei comportamenti? Si	3	3	2.4
1.2.11. Per quanto riguarda i quadri e i neo-assunti (più risposte possibili) la valutazione del potenziale con metodi appropriati: <ul style="list-style-type: none"> • viene eseguita regolarmente solo per i neo-assunti • viene eseguita regolarmente solo per i quadri • viene utilizzata saltuariamente (sia per neo-assunti che per i quadri) • non è mai stata utilizzata 	0	3	1.3
1.2.12. Nei concorsi per il reclutamento di personale, si fa ricorso a strumenti in grado di valutare con accuratezza l' adeguatezza dei candidati rispetto alle competenze necessarie per occupare le posizioni cui saranno diretti i selezionati? Ad esempio, prove scritte su materie specifiche, test psico-attitudinali, ecc. Abbastanza	1	3	1.5
1.2.13. Nei concorsi per il reclutamento del personale, la definizione delle prove e il processo di selezione coinvolge il responsabile della struttura che ha richiesto le persone? Abbastanza	1	3	2.2
Domande e risposte	Punteggio totale in valore assoluto	massimo ottenibile	Comuni omogenei: stessa zona e fascia di popolazione
1.3 Formazione	9	75%	6.1
1.3.1. Livello dell' investimento in formazione per il personale di qualifica non dirigenziale (vanno escluse le posizioni organizzative di responsabilità negli enti senza posizioni dirigenziali).	3	3	1

<p>Numero giornate di formazione totali cui ha partecipato nell' anno precedente la compilazione di questo questionario il personale non dirigente (nota: giornate di formazione = sommatoria (durata in giorni dei singoli corsi X numero di partecipanti): 2691</p> <p>Numero totale dipendenti dell' ente, esclusi i dirigenti: 329</p>					
<p>1.3.2. Livello dell' investimento in formazione per i dirigenti (vanno incluse le posizioni organizzative di responsabilità negli enti senza posizioni dirigenziali)</p> <p>Numero giornate di formazione totali cui ha partecipato nell' annoprecedente la compilazione di questo questionario il personale dirigente (nota: giornate di formazione = sommatoria (durata in giorni dei singoli corsi X numero di partecipanti): 45</p> <p>Numero totale dirigenti dell' ente9</p>			3	3	2
<p>1.3.3. Nel corso dell' ultimo triennio:</p> <p>a) il personale dirigente e i quadri (area "D") ha partecipato a giornate di formazione sui seguenti argomenti?</p> <p>b) Se sì, nel complesso è stato coinvolto almeno il 50% di dirigenti e quadri?</p>					
Tipo corso	a) Realizzato?	b) coinvolto +50% ?			
project management					
controllo gestione	X				
valutazione attività	X				
leadership e ruoli direzionali			3	6	3.1
lavoro di gruppo					
analisi della qualità	X				
comunicazione interna					
comunicazione esterna, marketing	X				
valutazione personale	X	X			
leadership	X				
time management					
gestione riunioni					
semplificazione amministr. e regolativa (es AIR)	X				
Domande e risposte			Punteggio totale in valore assoluto	massimo ottenibile	Comuni omogenei: stessa zona e fascia di popolazione
1.4 Caratteristiche del personale			20	44,44%	22,30
<p>1.4.1. % dei laureati assunti negli ultimi 3 anni rispetto al totale nuovi assunti (a partire dall' anno precedente la data di compilazione di questo questionario)</p> <p>Numero totale dei nuovi assunti negli ultimi 3 anni: 56</p> <p>Assunti negli ultimi 3 anni con diploma di laurea: 23</p>			3	3	2.8
<p>1.4.2. % di dipendenti con diploma di laurea rispetto al totale dei dipendenti</p> <p>Numero totale dipendenti 338</p> <p>Numero dipendenti con diploma di laurea: 76</p>			5	5	2.1
<p>1.4.3. % del personale appartenente alla qualifica dirigenziale e alla categoria D con diploma di laurea rapportato al totale del personale appartenente alle qualifica dirigenziale e alla categoria D</p> <p>1. totale del personale appartenente alle qualifica dirigenziale e alla categoria D: 81</p> <p>2. totale del personale appartenente alle qualifica dirigenziale e alla categoria D con diploma di laurea: 55</p>			0	5	1.4
<p>1.4.4. % degli apicali che hanno avuto precedenti esperienze significative (come dirigente o quadro, come professionista) nel settore privato rispetto al totale degli apicali</p>			0	5	0.7

Numero totale personale apicale: 8 Numero personale apicale con esperienza nel privato: 0			
1.4.5. % degli apicali che hanno avuto precedenti esperienze in altre amministrazioni pubbliche rispetto al totale degli apicali Numero totale personale apicale: 8 Numero personale apicale con esperienza in altre p.a.: 7	5	5	3.3
1.4.6. Età media del personale che occupa le posizioni apicali meno di 48 anni	5	5	3.2
1.4.7. Età media di accesso alle posizioni apicali negli ultimi 3 anni piu' di 46 anni	0	5	2.7
1.4.8. % dei dirigenti donne sul totale dei dirigenti (per gli enti senza dirigenti considerare le posizioni organizzative) alla data di compilazione di questo questionario Numero totale dirigenti: 8 Numero personale dirigenti donne: 2	0	3	1.1
2. VARIABILI COLLEGATE AGLI STRUMENTI E ALLE LEVE			
<i>Domande e risposte</i>	<i>Punteggio totale in valore assoluto</i>	<i>massimo ottenibile</i>	<i>Comuni omogenei: stessa zona e fascia di popolazione</i>
2.1 Outsourcing e acquisti	10	37,04%	7,7

<p>2.1.1. Quali tra i seguenti servizi sono gestiti in outsourcing (parziale o totale)?</p> <ul style="list-style-type: none"> • automobili ad uso del personale politico e amministrativo • manutenzione auto in proprietà dell' ente • manutenzione patrimonio immobiliare • gestione patrimonio immobiliare • gestione paghe e contributi del personale • servizi informatici • accertamento Ici • asili nido • scuole materne • altri servizi educativi • residenze per anziani • assistenza domiciliare anziani • verde pubblico • impianti sportivi • pubblicità e affissioni • acque e depurazione - servizi idrici in generale • concessione Tosap • manutenzione strade • raccolta e/o smaltimento rifiuti • gestione pratiche assicurative • servizi di pulizia • formazione del personale interno • illuminazione pubblica • cimiteri e trasporti funebri • gestione riscaldamento immobili • parcheggi • portierato • altro informagiovani, Informahandicap, Informaimmigrati, Centro di Prima Accoglienza • altro Sportello Baby Sitter e Badanti 	3	3	1.8
<p>2.1.2. Come è distribuita la spesa corrente per servizi "esternalizzati" dell' elenco precedente tra le varie categorie di soggetti che caratterizzano il mercato?</p> <p>aziende speciali pubbliche 7 % consorzi 0 % società private a partecipazione (maggioritaria e non) pubblica 34 % aziende private 28 % società e organizzazioni non profit 11 % altro 20 % Totale: 100%</p>	1	3	1.5
<p>2.1.3. A quante convenzioni Consip ha aderito l'Ente negli ultimi 3 anni? due o piu'</p>	3	3	2.7

2.1.4. A quanto ammonta in percentuale la spesa per acquisti in e-procurement sulla spesa per acquisti totale? (riferimento: 12 mesi precedenti alla data di compilazione) tra 5% e 10%	1	5	0.88
A	B	C	
2.1.5. Quali servizi sono gestiti in forma associata?	da quando?	come?	
• servizi educativi (asili, scuole m.)			
• servizi socio-assistenziali (anziani, minori,...)	6 anni o piu'	convenzione	
• raccolta e smaltimento rifiuti	6 anni o piu'		
• sportello unico per le imprese			
• gestione e formazione del personale	1 anno	convenzione	
• Nucleo di valutazione			
• Ufficio tecnico			
• Controllo di gestione			
• polizia municipale	3 anni	Convenzione	
• Tributi			
• Acquedotto, gas, illuminazione			A=1
• Servizi turistici			B=1
• Protezione civile			C=0
• Gestione musei			
• Rete informatica			
• Coordinamento pedagogico			
• Biblioteche			
• Servizi per i giovani	5 anni	convenzione	
• Catasto			
• Archivio			
• Parcheggi			
• Servizi idrici			
• Manutenzione patrimonio			
• Farmacia			
• Servizi culturali			
• Servizi statistici			
• Spiagge pubbliche			
• Altro soggiorni climatici	6 anni o piu'	altro	
Domande e risposte	Punteggio totale in valore assoluto	massimo ottenibile	Comuni omogenei: stessa zona e fascia di popolazione
2.2 Pianificazione, controlli, valutazioni	16	51,61%	13,3
2.2.1. E' stato costituito un organismo per l' esercizio delle funzioni di controllo strategico dell' Ente e per la valutazione del personale apicale di nomina politica? Si	3	3	1.8

<p>2.2.2. Gli organi di direzione politica esprimono attraverso uno specifico documento annuale gli obiettivi per l'azione amministrativa indirizzato al direttore generale e ai dirigenti? Si</p>	3	3	1.6
<p>2.2.3. Esiste un sistema di controllo di gestione basato su indicatori economico-finanziari e indicatori tecnico-fisici (e cioè di performance) in grado di produrre informazioni sui seguenti settori/servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • asili nido • scuole materne • refezione scolastica • trasporti scolastici • strutture protette per anziani • assistenza domiciliare • biblioteche • teatri, musei e manifestazioni culturali • strutture sportive (piscine, palestre, ecc.) • mercati • farmacie • verde pubblico • cimiteri • pianificazione territoriale • lavori pubblici • patrimonio • contratti • URP • sportello unico per le imprese • commercio • centri di formazione • acquedotto, fognature, depuratore • rifiuti • mobilità (sosta e parcheggi, viabilità, ecc.) • anagrafe, elettorale, ecc. • personale • gestione bilancio • tributi • sistema informativo 	5	5	2.3
<p>2.2.4. Quando è entrato in funzione (quando sono stati elaborati i primi rapporti sulla gestione)? da 1 anno</p>	0	5	1.44

<p>2.2.5. Per quali dei seguenti servizi è stata redatta la relativa carta dei servizi?</p> <ul style="list-style-type: none"> • servizi educativi (asili, scuole m.) • servizi socio-assistenziali (anziani, minori,..) • servizio acquedotto e servizi idrici in generale • servizio energia elettrica, gas • servizi di trasporto pubblico • raccolta rifiuti • formazione del personale • rete civica • protezione civile • biblioteche • musei, teatri • parcheggi • altro edilizia privata 	3	3	1
<p>2.2.6. Per quali servizi a cittadini e imprese sono realizzate periodiche rilevazioni della customer satisfaction?</p> <ul style="list-style-type: none"> • servizi educativi (asili, scuole m.) • servizi socio-assistenziali (anziani, minori,..) • servizio acquedotto • servizio energia elettrica, gas • servizi di trasporto pubblico • raccolta rifiuti • regolazione della mobilità (traffico ecc..) • lavori pubblici • Urp • servizi culturali • commercio e artigianato • tributi • servizi demografici • servizi cimiteriali • appalti e contratti • servizi manutentivi • servizi per turismo • matrimoni • servizi sportivi • servizi decentrati • servizi anagrafe • biblioteche • farmacie • servizi ambientali • altro 1 ufficio casa (servizio ed.res.pubblica) • altro 2 	1	3	1.6

<p>2.2.7. Vi sono settori che hanno ottenuto, o hanno avviato le procedure per ottenere, la Certificazione ISO 9000?</p> <ul style="list-style-type: none"> • servizi educativi (asili, scuole m.) • servizi socio-assistenziali (anziani, minori,..) • servizio acquedotto • servizio energia elettrica, gas • servizi di trasporto pubblico • raccolta rifiuti • servizi relativi alle entrate (tributi ecc..) • mercati • tributi • polizia municipale • commercio • sportello unico imprese • lavori pubblici • verde pubblico • edilizia, urbanistica • servizi ambientali • farmacie • altro 	0	3	0.5
<p>2.2.8. Per quali funzioni e servizi sono stati effettuati esercizi di benchmarking?</p> <ul style="list-style-type: none"> • servizi educativi (asili, scuole m.) • servizi socio-assistenziali (anziani, minori,..) • servizio acquedotto • rifiuti • altri servizi ambientali • servizio energia elettrica, gas • servizi di trasporto pubblico • farmacie, Centrali latte, Macello • servizi di supporto interno (bilancio, tributi, ecc.) • Costi di struttura • Urp • sistema informativo • bilancio • Commercio e artigianato • Tributi e pressione fiscale • Sviluppo sostenibile • Polizia municipale • servizi culturali • servizi cimiteriali • parcheggi • lavori pubblici,manutenzioni • altro 1 servizi per i giovani e politiche giovanili • altro 2 	1	3	2.2

2.2.9. Nell'anno precedente a quello di compilazione o in questo anno, è stato redatto un bilancio sociale relativo all'operato dell'Amministrazione? No	0	3	1
Domande e risposte	Punteggio totale in valore assoluto	massimo ottenibile	Comuni omogenei: stessa zona e fascia di popolazione
2.3 Comunicazione	14	63,64%	15,4
2.3.1. E' stato istituito, e da quando, l' Ufficio relazioni con il pubblico (URP)? da 6 anni	5	5	3.3
2.3.2. Sono operative procedure di rilevazione dei reclami relativi agli eventuali disservizi? sono realizzate periodicamente e prevedono attivazione del responsabile del settore coinvolto e risposta all' utente	5	5	4.8
2.3.3. E' stata realizzata una iniziativa di comunicazione esterna a seguito dell' attuazione delle normsull' autocertificazione? No	0	3	2.7
2.3.4. E' prevista la possibilità di comunicare direttamente con il Sindaco/Presidente e gli assessori attraverso email? E' possibile la comunicazione viaemail Si La risposta alle email dei cittadini da parte del vertice politico è pratica costante No	1	3	1.9
2.3.5. Esiste un piano di comunicazione interna? Sì, da 3 anni e oltre	3	3	2.4
2.3.6. Sono state svolte negli ultimi tre anni indagini sulle opinioni dei dipendenti con oggetto i temi della qualità del lavoro nell' ente? No	0	3	0.3
Domande e risposte	Punteggio totale in valore assoluto	massimo ottenibile	Comuni omogenei: stessa zona e fascia di popolazione
2.4 Diffusione delle innovazioni, interventi di semplificazione, reimgegnerizzazione, riorganizzazioni	9	52,94%	8.6
2.4.1. L' Ente ha partecipato a iniziative pubbliche tendenti a valorizzare le innovazioni realizzate? Si	3	3	2.4
2.4.2. Se sì, le esperienze presentate dall' Ente sono state oggetto di menzione o di premio? Si	3	3	2.67
2.4.3. E' stato costituito lo sportello unico per le imprese? Sì, da quest' anno	1	5	2.7
2.4.4. Quante sono, in %, le pratiche concessorie e autorizzatorie gestite attraverso lo sportello unico rispetto al complesso dei procedimenti relativi a imprese? meno del 20%	0	3	0.6
2.4.5. Con riferimento agli ultimi tre anni, come si stima la rilevanza di esperienze di progetti gestiti attraverso gruppi di lavoro intersettoriali, e diretti a livello di direzione generale? significativa	2	3	0.5
Domande e risposte	Punteggio totale in valore assoluto	massimo ottenibile	Comuni omogenei: stessa zona e fascia di popolazione
2.5 Nuove tecnologie	30	83,33%	19.8
2.5.1. Esiste una rete informatica interna (intranet aziendale) e quante sono le postazioni collegate? esiste e sono collegate tra il 50% e il 90% delle postazioni di lavoro	3	5	2.8

2.5.2. Sviluppo della comunicazione interna attraverso la posta elettronica: n° indirizzi posta elettronica: 300 n° dipendenti con qualifica impiegatizia (categorie C e D): 225	3	3	1.5
2.5.3. Quando è stata introdotta la posta elettronica? 5 anni fa	3	5	2.4
2.5.4. L'Ente ha un proprio sito Web? Da quando è operativo? è operativo da 6 anni	5	5	2.6
2.5.5. Il sito Web permette (più risposte possibili): <ul style="list-style-type: none"> • di ottenere informazioni sui servizi erogati, ecc. • di visionare e scaricare bandi di gara e modulistica • di comunicare con i singoli organi e uffici, mediante posta elettronica • di ottenere certificati • di effettuare pagamenti di rette, tariffe, ecc. • di effettuare iscrizioni a servizi on line • di accedere all' intranet per i dipendenti 	3	5	3.7
2.5.6. E' stato informatizzato il protocollo delle pratiche? Esiste un' unica procedura d'protocollo informatizzata delle pratiche	5	5	3.4
2.5.7. I servizi di supporto per la gestione del sistema informatico sono gestiti: con ricorso a strutture esterne (in outsourcing)	3	3	1.2
2.5.8. Le procedure afferenti allo sportello unico per le imprese sono collegate per via informatica con le altre amministrazioni coinvolte? <ul style="list-style-type: none"> • Azienda sanitaria locale • Sezione provinciale dell'Agenzia regionale per l'ambiente • Vigili del fuoco • Soprintendenza • Provincia • Altri comuni • Altro 	5	5	2.2
Domande e risposte	Punteggio totale in valore assoluto	massimo ottenibile	Comuni omogenei: stessa zona e fascia di popolazione
2.6 Gestione finanziaria	9	42,86%	5
2.6.1. Autonomia finanziaria (riferito all'anno precedente a quello di compilazione) (in euro - 1 euro=1936,27 lire) 1. Anno (imputazione automatica sulla base dell'anno di compilazione): 2002 2. Entrate tributarie (totale Titolo I delle entrate correnti): 25653741 3. Entrate extratributarie (totale Titolo III delle entrate correnti): 7606663 4. Totale entrate correnti (Titolo I+Titolo II+Titolo III delle entrate correnti): 45116159	3	5	1.3
2.6.2. Ammontare dei residui attivi di competenza di parte corrente relativi ai primi 3 titoli (entrate tributarie; contributi e trasferimenti da stato, ecc.; entrate extratributarie) rispetto alle entrate correnti tra 21% e 50%	0	5	0.56
2.6.3. Ammontare dei residui passivi di competenza di parte corrente sulle spese correnti tra 21% e 50%	0	5	0.22

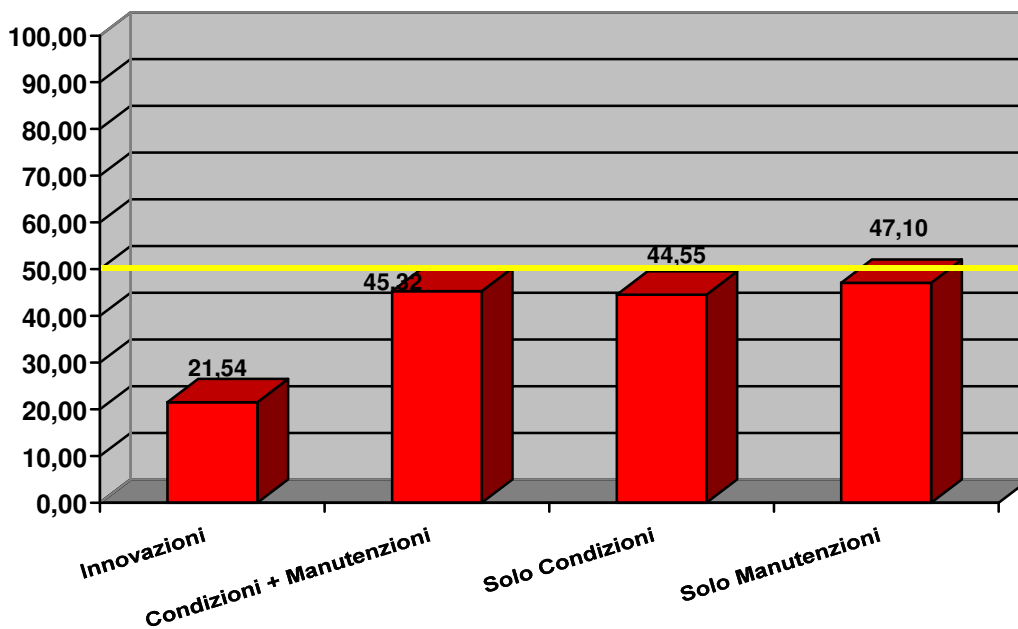
2.6.4. Negli ultimi tre anni sono state aperte procedure formali di ricerca di soggetti in grado di essere coinvolti in operazioni di <i>project financing</i> ? Si	3	3	1.5
2.6.5. Quanto hanno contato in % negli ultimi 3 anni le seguenti fonti di finanziamento utilizzate per gli investimenti (a partire dall' anno precedente a quello di compilazione del presente questionario): avanzo di amministrazione 1 % boc/bop 10 % Cassa DDPP 42 % mutui bancari 8 % dismissioni patrimoniali 6 % trasferimenti da altri EEPP 12 % Altro 21 %	3	3	1.5
3. VARIABILI COLLEGATE ALL' ANALISI DEL CONTESTO E ALLE ESPERIENZE DI PARTNERARIATO			
Domande e risposte	Punteggio totale in valore assoluto	massimo ottenibile	Comuni omogenei: stessa zona e fascia di popolazione
3.1 L' analisi e la conoscenza del contesto	8	40%	7
3.1.1. E' stato elaborato un Piano strategico per disegnare possibili scenari di sviluppo del territorio e il ruolo dell' Ente in tale contesto? Si	3	3	2.1
3.1.2. Quando è stato formalizzato il documento conclusivo? da 5 anni	5	5	1.86
3.1.3. Nell' ultimo triennio sono stati elaborati studi di valutazione ex ante (es. analisi costi-benefici) in merito ai maggiori investimenti avviati? (con riferimento ai precedenti tre anni dalla data di compilazione del questionario) No	0	3	0.9
3.1.4. Nell' ultimo triennio, sono state effettuate azioni di project management, oppure attività di monitoraggio e valutazione in itinere in merito ai maggiori investimenti avviati? (con riferimento ai precedenti tre anni dalla data di compilazione del questionario) No	0	3	1.5
3.1.5. Nell' ultimo triennio sono stati elaborati studi di valutazione ex post in merito ai maggiori investimenti realizzati? (con riferimento ai precedenti tre anni dalla data di compilazione del questionario) No	0	3	0.3
3.1.6. Sono stati realizzati sondaggi sulla accettabilità degli interventi da realizzare? (con riferimento ai precedenti tre anni dalla data di compilazione del questionario) No	0	3	0.9
Domande e risposte	Punteggio totale in valore assoluto	massimo ottenibile	Comuni omogenei: stessa zona e fascia di popolazione
3.2 Le partnership	41	41,86%	56,89
3.2.1. Negli ultimi 5 anni sono stati sviluppati studi generali sulle esigenze e/o sulle domande del territorio di riferimento ? No	0	3	2.1
3.2.2. Per quanto concerne l' ultimo triennio (dalla data di compilazione del presente questionario), indicare con quali dei seguenti soggetti sono stati intrattenuti rapporti, specificandone il tipo e l' intensità.	A=20 B=3 C=7 D=11	A=60 B=21 C=30 D=42	A=20.3 B=8.2 C=12.2 D=16.7
1. Comuni contermini	corresponsabilità sui risultati		
2. Comuni della Regione	significativo ma solo di tipo consultivo		
3. Comuni di altre regioni	coinvolgimento occasionale		

4. Comuni gemellati o stranieri	significativo ma solo di tipo consultivo
5. Provincia di appartenenza	corresponsabilità sui risultati
6. Province della regione	nessun coinvolgimento
7. Province di altre regioni	nessun coinvolgimento
8. Province gemellate o straniere	nessun coinvolgimento
9. Regione di appartenenza	corresponsabilità sui risultati
10. Regioni italiane	nessun coinvolgimento
11. Regioni gemellate o straniere	nessun coinvolgimento
12. Comunità montane della regione	nessun coinvolgimento
13. Comunità montane di altre regioni	nessun coinvolgimento
14. CCIAA della provincia	coinvolgimento occasionale
15. CCIAA della Regione	nessun coinvolgimento
16. Altri enti locali (A.Usl, A.Ospedaliere, Consorzi, ecc.)	corresponsabilità sui risultati
17. Amministrazioni periferiche dello Stato	significativo ma solo di tipo consultivo
18. Amministrazioni centrali dello Stato	significativo ma solo di tipo consultivo
19. Commissione dell' Unione europea	coinvolgimento occasionale
20. Amministrazioni di altri Stati UE	nessun coinvolgimento
21. Società a partecipazione pubblica per lo sviluppo locale	corresponsabilità sui risultati
22. Altre Società a partecipazione pubbliche	coinvolgimento occasionale
23. Fondazioni bancarie	coinvolgimento occasionale
24. Università locale	coinvolgimento occasionale
25. Università della Regione	coinvolgimento occasionale
26. Altre Università italiane o straniere	coinvolgimento occasionale
27. Associazioni industriali	corresponsabilità sui risultati
28. Associazioni dei commercianti	coinvolgimento occasionale
29. Associazioni artigiane	coinvolgimento occasionale
30. Associazioni agricole	coinvolgimento occasionale
31. Associazioni cooperative	coinvolgimento occasionale
32. Ordini professionali	coinvolgimento occasionale
33. Sindacati di categoria	significativo ma solo di tipo consultivo
34. Organizzazioni territoriali del Sindacato (Camera del Lavoro, Unione, ecc.)	significativo ma solo di tipo consultivo
35. Società di consulenza e centri di ricerca di rilievo locale	nessun coinvolgimento
36. Società di consulenza e centri di ricerca di rilievo nazionale	nessun coinvolgimento
37. Società di consulenza e centri di ricerca di rilievo internazionale	nessun coinvolgimento
38. Imprese private di rilievo locale	coinvolgimento occasionale

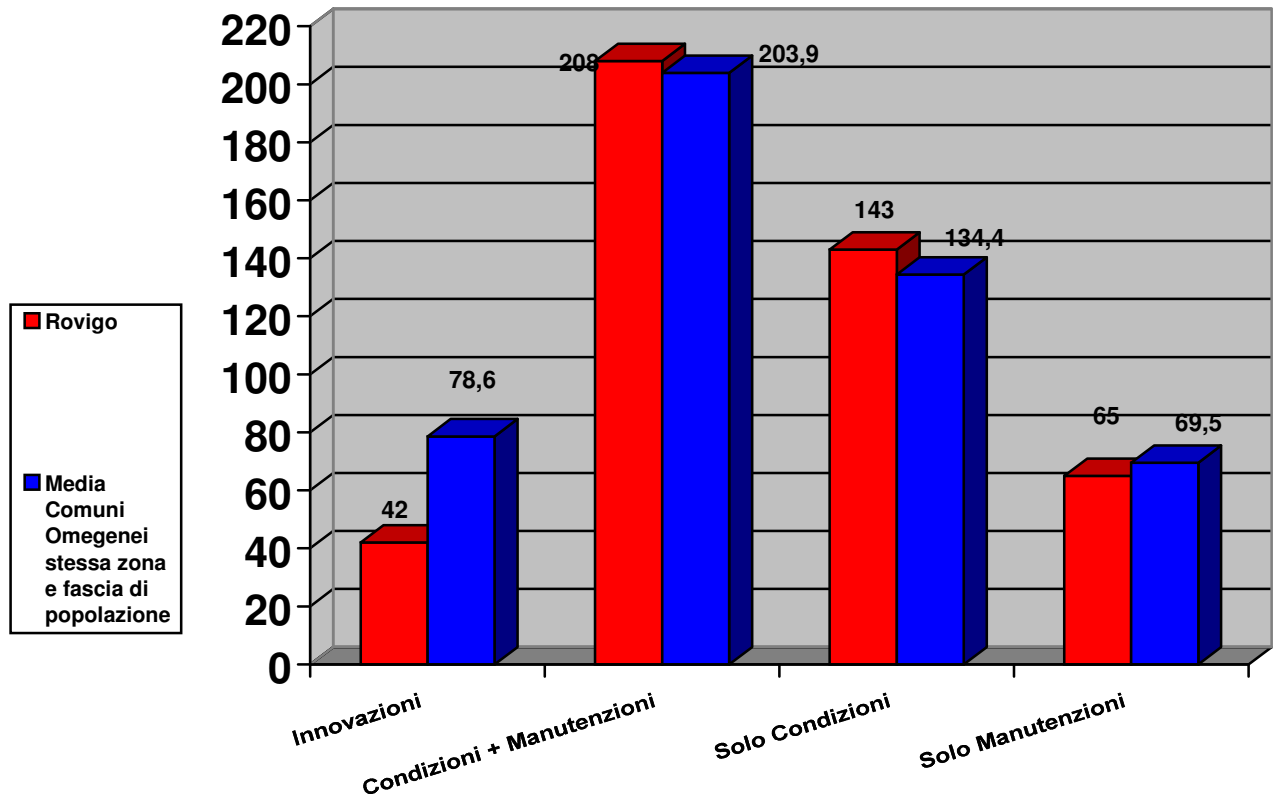
39. Imprese private di rilievo nazionale	coinvolgimento occasionale			
40. Organizzazioni di volontariato locali	corresponsabilità sui risultati			
41. Organizzazioni nazionali di volontariato	coinvolgimento occasionale			
42. Associazioni ambientaliste di rilievo locale	coinvolgimento occasionale			
43. Associazioni ambientaliste di rilievo nazionale	coinvolgimento occasionale			
44. Altre organizzazioni non profit di rilievo locale	corresponsabilità sui risultati			
45. Altre organizzazioni non profit di rilievo nazionale	coinvolgimento occasionale			
46. Associazioni culturali di rilievo locale	corresponsabilità sui risultati			
47. Associazioni culturali di rilievo nazionale	coinvolgimento occasionale			
48. Consigli di circoscrizione	significativo ma solo di tipo consultivo			
49. Comitati di cittadini	coinvolgimento occasionale			
50. Associazioni di utenti dei servizi pubblici	coinvolgimento occasionale			
51. Associazioni di consumatori	coinvolgimento occasionale			
52. Altro	nessun coinvolgimento			
4. VARIABILI COLLEGATE AD INNOVAZIONI SETTORIALI				
<i>Domande e risposte</i>		<i>Punteggio totale in valore assoluto</i>	<i>massimo ottenibile</i>	<i>Comuni omogenei: stessa zona e fascia di popolazione</i>
4.1 I comuni				
4.1.1. In quali settori ritiene che l' Ente abbia introdotto, negli ultimi 5 anni, innovazioni di prodotto e/o di processo, che hanno migliorato l' efficienza economica, l' efficacia e/o la qualità per gli utenti?		42	195	78.6
1. Servizi socio-assistenziali per anziani	in misura significativa			
2. Servizi socio-assistenziali per altre categorie	per nulla			
3. Servizi educativi: asili nido e scuole materne	in misura significativa			
4. Altri servizi educativi (centri gioco, ecc.)	in misura limitata			
5. Refezione scolastica	in misura significativa			
6. Formazione professionale	non esiste il servizio			
7. Teatri	per nulla			
8. Biblioteche	non esiste il servizio			
9. Manifestazioni musicali	in misura significativa			
10. Musei, Gallerie	in misura limitata			
11. Impianti sportivi (piscine, palestre, campi calcio, ecc.)	in misura limitata			
12. Altri interventi per lo sport e il tempo libero	in misura limitata			
13. Turismo	in misura significativa			
14. Servizi per giovani (informagiovani, centri autogestiti, ecc.)	in misura elevata			
15. Servizi funebri	non esiste il servizio			
16. Servizi idrici (acquedotto, fognature, depurazione)	non esiste il servizio			
17. Raccolta, smaltimento rifiuti	non esiste il servizio			
18. Inquinamento atmosferico, rumore	non esiste il servizio			
19. Pianificazione urbanistica	in misura significativa			

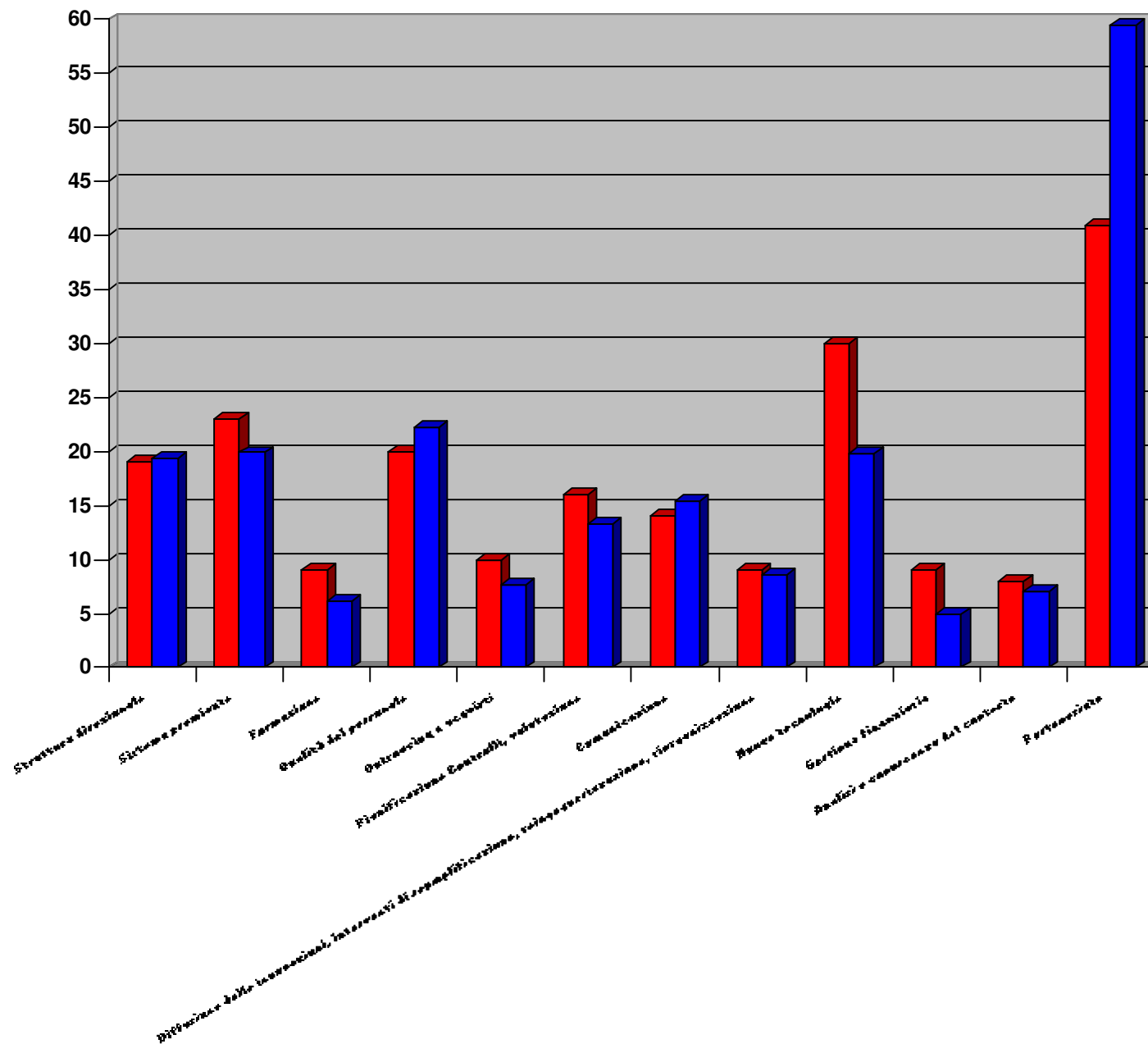
20. Edilizia popolare pubblica	in misura limitata			
21. Attività di autorizzazione e controllo attività edilizia e uso del suolo	in misura significativa			
22. Regolazione della mobilità	in misura significativa			
23. Trasporto pubblico	in misura limitata			
24. Parchi, giardini, verde pubblico	non esiste il servizio			
25. Commercio	in misura limitata			
26. Mercati	per nulla			
27. Farmacie	non esiste il servizio			
28. Centrali latte	non esiste il servizio			
29. Illuminazione pubblica	per nulla			
30. Gas	non esiste il servizio			
31. Servizi civici (anagrafe, stato civile, liste elettorali, ecc.)	in misura limitata			
32. Servizi finanziari (bilancio, ragioneria)	in misura limitata			
33. Tributi	in misura significativa			
34. Economato/Acquisti	in misura significativa			
35. Risorse umane (reclutamento, gestione, valorizzazione)	in misura significativa			
36. Sistema informativo/CED	in misura significativa			
37. Comunicazione esterna	in misura significativa			
38. Autoparco	in misura limitata			
39. Manutenzione e gestione patrimonio comunale	in misura limitata			
40. Altro	non esiste il servizio			

Rovigo: % sul massimo ottenibile



Punteggio totale in valore assoluto





■ Rovigo

