

MINIGUIDA AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2011/2012

L'accettazione del certificato e l'attivazione della dieta sono visibili on line nell'Area Riservata del genitore, dove possono sempre essere visualizzati i certificati medici attivi ed il codice assegnato alla dieta.



Come devo pagare i pasti consumati e come posso conoscere il saldo del mio borsellino?

I pagamenti (ricariche) sono anticipati e si possono effettuare presso tutte le Agenzie della Cassa di Risparmio del Veneto comunicando il numero di codice PAN ed il nome e cognome del bambino (Pan+Cognome+Nome).

Le ricariche sono accreditate nel borsellino consumi e la tariffa applicata all'alunno (base, ridotta e/o agevolata) per ogni pasto consumato, è sottratta dall'importo disponibile (saldo).

⇒ Il saldo del borsellino si può conoscere on line nell'Area Riservata del genitore oppure inviando un SMS allo stesso numero, scrivendo "PAN saldo" (es: "412 saldo").



Posso avere un saldo negativo nel mio borsellino?

Il **saldo** deve essere **sempre positivo**, poiché in caso di saldo negativo, è applicato (fino al giorno successivo a quello di regolarizzazione) l'intero costo del pasto pagato dall'Amministrazione (attualmente euro 4,72) con perdita dell'applicazione della tariffa base e di ogni agevolazione e/o riduzione prevista.

IMPORTANTE: un saldo negativo continuativo, comunque, produce una lettera di sollecito e **se non si provvede entro 30 giorni** dal ricevimento a **regolarizzare il pagamento** del servizio **non si avrà più diritto al pasto.** (Delibera di C.C. n.29 del 01.04.2011)



Come posso fare per iscrivere mio figlio alla refezione scolastica?

MINIGUIDA AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2011/2012

L'iscrizione si può fare **direttamente on line**, anche da casa, sul sito web del Comune di Rovigo (www.comune.rovigo.it), alla pagina "Istruzione" della Guida ai Servizi (a sinistra nella home page): cliccando sul link "Mensa". Si accede così al servizio **MRNSystem** che prevede, come primo passo, la registrazione del genitore.

Il genitore registra i propri dati e indica (per l'autenticazione) un indirizzo di posta elettronica ed un numero di telefono in proprio possesso (che può essere un numero di telefono cellulare oppure un numero fisso con apparecchio dotato della funzione SMS).

Riceverà così un'e-mail ed un SMS contenenti il CODICE UTENTE e la PASSWORD, che saranno sempre necessarie per accedere all'Area Riservata del genitore. Quindi, può procedere all'iscrizione del proprio figlio, scegliendo il tipo di servizio e seguendo i passi proposti dal sistema: dieta e tariffa .

L'iscrizione può anche essere fatta **allo sportello della Sezione Istruzione** del Comune di Rovigo: presentando un documento d'identità ed il codice fiscale il genitore può fare l'iscrizione guidato da un operatore.

Nel caso di genitori già registrati e di bambini in possesso di codice PAN, sarà sufficiente entrare con le proprie credenziali nell'anagrafica del bambino cliccare il tasto **RINNOVO** e cambiare la classe/scuola frequentata nell'a.s. 2011/2012 e seguire fino in fondo gli step successivi: dieta e tariffa.

⇒ **ATTENZIONE:** senza iscrizione non sarà prodotto il pasto (la procedura è automatizzata).



Che cos'è il codice PAN?

Il **PAN** (Personal Account Number) è il numero assegnato ad ogni bambino alla prima iscrizione al servizio di refezione scolastica e che lo identificherà sempre, per ogni operazione richiesta (disdetta o prenotazione in bianco del pasto, pagamento delle tariffe, richiesta diete speciali, ecc.).

MINIGUIDA AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2011/2012



Come devo fare per prenotare i pasti?

Non è necessario prenotare i pasti, perché essi sono prenotati sempre automaticamente ad ogni rientro previsto dal calendario scolastico.

E' importante, invece, fare la disdetta del pasto in caso di assenza del bambino alla mensa: direttamente on line nell'Area Riservata del genitore oppure dai numeri di telefono (associati) che il genitore ha indicato nella propria registrazione, inviando un SMS al n. **348-4763351**, dal semplice testo (esempio per il codice PAN 412):

"PAN N" (es.: 412 N) se si vuole disdire per un solo giorno

"PAN N n.giorni di assenza" (es.: 412 N 3) se si vuole disdire per più giorni (es: 3), con la precisazione che il conteggio dei giorni di assenza è calcolato da calendario compresi i festivi (come per i certificati medici).
Se l'alunno rientra a mensa prima dei giorni comunicati, inviare "PAN S" (es.: 412 S).



IMPORTANTE: l'SMS o la disdetta on-line possono essere inviati dalle ore 18,00 del giorno precedente alle ore 9,30 del giorno stesso. Oltre tale orario la disdetta non sarà accettata.

Gli SMS di disdetta sono accreditati a fine a.s. e possono essere portati a credito

mensa per l'anno successivo o richiesti a rimborso con il saldo rimanente.
L'importo accreditato per ogni SMS è quello medio stabilito per il mercato italiano dall'Autorità Garante per le Comunicazioni (attualmente 15 cent. - vd. Allegato A delibera 251/2009).

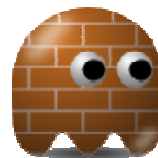


Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

Non è necessario disdire il pasto se la scuola comunica che 'l'attività didattica è sospesa' o per le festività scolastiche.
Quando la scuola, invece, comunica che 'non è assicurato il regolare

MINIGUIDA AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2011/2012

svolgimento delle lezioni' (es. scioperi/assemblee) oppure nel caso di uscite didattiche se il bambino non mangia a scuola si deve disdire il pasto come per le assenze.



Come posso richiedere il pasto in bianco?

Il Regolamento comunale del Servizio di Refezione Scolastica prevede che per un massimo di 3 giorni, il genitore può richiedere per il figlio (ad es. per una indisposizione) il menù in bianco.

La richiesta avviene direttamente on line nell'Area Riservata del genitore oppure dai numeri di telefono (fino a 10) che il genitore ha indicato nella propria registrazione, inviando un SMS dal semplice testo (esempio per il codice PAN 412):

"PAN N" (es.: 412 B) se si vuole richiedere il pasto in bianco per un solo giorno

"PAN B n.giorni" (es.: 412 B 3) se si vuole disdire per più giorni (es: 3), con la precisazione che il conteggio dei giorni è calcolato da calendario compresi i festivi.

IMPORTANTE: come per le disdette, l'SMS o la disdetta on-line possono essere inviati dalle ore 18,00 del giorno precedente alle ore 9,30 del giorno stesso. Oltre tale orario la disdetta non sarà accettata.



Come posso richiedere una dieta speciale?

Le diete speciali per motivi religiosi e per filosofie di vita (ad es. per vegetariani) possono essere dichiarate al momento dell'iscrizione dell'alunno (sia on line che allo sportello).

Le diete speciali per motivi di salute (mediche) invece possono essere richieste ed attivate (o disdette o modificate se attive) solo su presentazione di certificato medico allo sportello della Sezione Istruzione.